

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Prunelle's Fingers a son siège social situé à 7134 Ressaix, Rue des Violettes 18 et est inscrite à la BCE (Banque Carrefour des Entreprises) sous le numéro BE 0729.804.046

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Prunelle's Fingers et ses clients dans le cadre de la vente de services de broderie sur différents supports, fournis par Prunelle's Fingers ou par le client. Sont concernés également les produits artisanaux entièrement créés par Prunelle's Fingers, incluant des articles cousus, brodés, gravés au laser, bijoux en micromacramé, résine, etc.

2. Commande

Toute commande passée auprès de Prunelle's Fingers implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les commandes doivent être confirmées par écrit (conversation messenger, Whatsapp, email, etc.).

3. Personnalisation

Les produits proposés par Prunelle's Fingers sont des créations artisanales et peuvent être personnalisés selon les spécifications du client. Par conséquent, une fois le projet accepté et la création commencée, aucune modification ou annulation n'est possible.

4. Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.53, 3° du Code de droit économique belge, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Ainsi, aucun droit de rétractation ne s'applique une fois le projet accepté et la création commencée.

5. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la complexité du projet et de la disponibilité des matériaux. Prunelle's Fingers s'engage à informer le client de tout retard éventuel.

6. Réception des produits

Le client est tenu de vérifier l'état des produits à la réception. Toute réclamation concernant des défauts apparents ou la non-conformité des produits livrés doit être formulée par écrit dans un délai de 7 jours à compter de la réception.

7. Responsabilité

Prunelle's Fingers ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits brodés ou d'un entretien inapproprié.

8. Propriété intellectuelle

Les modèles, dessins et créations réalisés par Prunelle's Fingers restent la propriété intellectuelle de Prunelle's Fingers et ne peuvent être reproduits sans autorisation préalable.

9. Traitement de données à caractère personnel

Les informations collectées par Prunelle's Fingers lors de la commande sont nécessaires pour la gestion de la commande et seront traitées conformément à la politique de confidentialité de Prunelle's Fingers.

10. Acceptation des conditions de personnalisation

Le client qui confie un support à personnaliser accepte que celui-ci ne puisse être restitué dans son état initial. De plus, le support personnalisé sera remis au client uniquement après paiement intégral de la prestation.

11. Variations de couleur

Le client accepte que le projet final puisse présenter des différences de couleur par rapport aux images numériques fournies, en raison des variations d'affichage des couleurs d'un appareil à l'autre selon sa configuration.

12. Droit de rétention

En cas de non-paiement de la prestation, Prunelle's Fingers se réserve le droit de conserver le support personnalisé jusqu'à ce que le paiement intégral soit effectué. Si le client ne souhaite pas récupérer son support, Prunelle's Fingers pourra disposer du bien après un délai de 30 jours suivant la notification de la disponibilité du bien.

13. Droit applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit belge.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Prunelle's Fingers.